

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξεις	3	4	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	-		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην προσέγγιση των βασικών αρχών του Management Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management) και πως μέσα από αυτές οι φοιτητές μας θα αποκτήσουν έναν διαφορετικό τρόπο ανάγνωσης των επιχειρησιακών και παραγωγικών λειτουργιών. Γίνεται προσπάθεια να κατανοήσουν οι φοιτητές την ανάγκη διαφοροποίησης ή αλλαγής του παραγωγικού μοντέλου και παραδείγματος των επιχειρήσεων και την στροφή σε ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά παραγωγής και προϊόντων που είναι δύσκολα αντιγράψιμα και διαρκή, όπως η ποιότητα, η γνώση, η E&A κλπ.</p> <p>Μετά την επιτυχή εξέταση στο μάθημα, ο φοιτητής θα πρέπει να είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να γνωρίζει τι είναι Ολική Ποιότητα και ποια είναι η σημασία της για την επιχείρηση, προκειμένου αυτές να αποκτήσουν διαρκή συγκριτικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα. • Να κατανοήσει γιατί οι επιχειρήσεις πρέπει να αλλάξου παραγωγικό μοντέλο και παράδειγμα, ιδιαίτερα σήμερα που ο ανταγωνισμός έχει ενταθεί και τα

προϊόντα έχουν μικρή διάρκεια ζωής.

- Να εφαρμόζει μεθόδους Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και να τα αντίστοιχα μοντέλα (Deming, Juran, Crosby κλπ.).
- Να αποκτήσει δεξιότητες ανάλυσης και σχεδιασμού καινοτομικών δράσεων σε επίπεδο διοίκησης και παραγωγικής διαδικασίας.
- Να συνθέτει την αποκτηθείσα γνώση στη διαμόρφωση τακτικών και στρατηγικών απόκτησης ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων μέσω ποιότητας κάνοντας χρήση των Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ISO, HACCP, EMS, EMAS, OHSAS κ.λπ.).
- Να γνωρίζει και να αξιολογεί τους μηχανισμούς, την διαδικασία και τους φορείς Πιστοποίησης των Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηψη κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Προγραμματισμός και έλεγχος

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η σημασία της ποιότητας κατά το παρελθόν, τη νέο – ελληνική περίοδο, τη μεταπολεμική περίοδο και ο ρόλος της στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Πρόσφατες εξελίξεις και μελλοντικές προοπτικές. Τα επίπεδα εξέλιξης των συστημάτων ποιότητας (Επιθεώρηση, Έλεγχος Ποιότητας, Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9000, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας). Αρχές και τα συστατικά στοιχεία της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Δ.Ο.Π.), οδηγίες εφαρμογής, οφέλη και λόγοι αποτυχίας εφαρμογής της Δ.Ο.Π., Δ.Ο.Π. και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, συσχέτιση ISO 9000 και Δ.Ο.Π. Έρευνες σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν Δ.Ο.Π. Βραβεία Ποιότητας – Κριτήρια Επιχειρηματικής Αριστείας. Κόστος Ποιότητας και επιμερισμός του σε κόστος πρόληψης, εκτίμησης και αστοχιών. Μέθοδοι συλλογής στοιχείων κόστους ποιότητας. Δυσκολίες στη συλλογή στοιχείων κόστους ποιότητας. Παράγοντες που επηρεάζουν το Κόστος Ποιότητας. Προτάσεις για τη μείωση του κόστους ποιότητας. Υπολογισμός του Κόστους Ποιότητας βάσει του κόστους κάθε διεργασίας. Σύστημα Κοστολόγησης της ποιότητας με βάση τη μέθοδο ABC.

Εργαλεία και τεχνικές για τη βελτίωση της ποιότητας, γενικής χρήσης (διάγραμμα ροής, φύλλο ελέγχου, ιστόγραμμα, διάγραμμα Pareto, διάγραμμα αιτίου – αποτελέσματος, διάγραμμα διασποράς ή διασκόρπισης, καταίγισμός ιδεών, διάγραμμα συνάφειας, διάγραμμα σχέσεων, δενδροδιάγραμμα, έντυπα συλλογής δεδομένων, διάγραμμα στελέχους – φύλλου, σύγκριση επιδόσεων, ανάλυση πεδίου δυνάμεων, διάγραμμα διαδοχικών τιμών, γραφική απεικόνιση, μελέτη αστοχίας, λειτουργική ανάπτυξη ποιότητας, έλεγχος αξιοπιστίας και ρυθμός αποτυχίας), ασκήσεις.

Εργαλεία – τεχνικές για εν-σειρά έλεγχο της ποιότητας (στατιστικός έλεγχος διεργασίας, ικανότητα και απόδοση διεργασίας, συνήθη και ειδικά αίτια μεταβλητότητας, δείκτες τρέχουσας επίδοσης διεργασίας, ορθότητα και πιστότητα διεργασίας, η χρονοσειρά ως εργαλείο στατιστικού ελέγχου διεργασίας, διαγράμματα ελέγχου μεταβλητών, διαγράμματα ελέγχου ιδιοτήτων για ελαττωματικές μονάδες, διαγράμματα ελέγχου ιδιοτήτων για ελαττώματα, ερμηνεία των Διαγραμμάτων ελέγχου), ασκήσεις.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Διάλεξη – παρουσίαση – επίδειξη πρόσωπο με πρόσωπο</p> <p>Ειδικές συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων</p>																					
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση ΤΠΕ στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους Φοιτητές:</p> <p>Διαφάνειες παρουσίασης</p> <p>Εκπαιδευτικά video</p> <p>Προσομοίωση/Εικονικό περιβάλλον μάθησης</p> <p>Ηλεκτρονικά βιβλία/άρθρα</p>																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="600 542 1043 600">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1043 542 1315 600">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="600 600 1043 636">Διάλεξη – παρουσίαση - επίδειξη</td> <td data-bbox="1043 600 1315 636">24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 636 1043 833">Ασκήσεις –Πράξεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες σπουδαστών</td> <td data-bbox="1043 636 1315 833">24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 833 1043 869">Αυτοτελής μελέτη</td> <td data-bbox="1043 833 1315 869">42</td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 869 1043 904">Εργασία σε Case Study</td> <td data-bbox="1043 869 1315 904">35</td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 904 1043 940"></td> <td data-bbox="1043 904 1315 940"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 940 1043 976"></td> <td data-bbox="1043 940 1315 976"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 976 1043 1012"></td> <td data-bbox="1043 976 1315 1012"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 1012 1043 1048"></td> <td data-bbox="1043 1012 1315 1048"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 1048 1043 1084">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="1043 1048 1315 1084">125</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διάλεξη – παρουσίαση - επίδειξη	24	Ασκήσεις –Πράξεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες σπουδαστών	24	Αυτοτελής μελέτη	42	Εργασία σε Case Study	35									Σύνολο Μαθήματος	125
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																					
Διάλεξη – παρουσίαση - επίδειξη	24																					
Ασκήσεις –Πράξεις που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες σπουδαστών	24																					
Αυτοτελής μελέτη	42																					
Εργασία σε Case Study	35																					
Σύνολο Μαθήματος	125																					
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ερωτήσεις κρίσεως • Ερωτήσεις σύντομης απάντησης • Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας • Ερωτήσεις Σ-Λ και πολλαπλής επιλογής • Ασκήσεις εφαρμογής <p>Σε κάθε ερώτηση προσδιορίζονται το ειδικό βάρος και τα μόρια που αναλογούν.</p> <p>.</p>																					

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μποχώρης Γ. (2012) «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», Έκδοση 1η, ISBN: 978-960-934267-4 • Δερβιτσιώτης Κ. (2005), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» • Μαντζάρης Γιάννης, Management Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Τόμος Β', Εκδ. ιδίου, Σέρρες, 2008. • Αυλωνίτης Σ., Στοιχεία ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας, Εκδ. ΕΛΛΗΝ, 2003. <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά</p>
--